

## POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE Y SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Nuestra empresa abastece el mercado nacional comercializando, instalando y manteniendo equipos de transporte vertical de la más alta calidad. Además, contamos con soluciones de transporte vertical para personas con movilidad reducida.

Nos comprometemos con nuestras partes interesadas a:

- Cumplir con los requisitos, especificaciones técnicas del producto y servicio, tiempos de entrega, normas técnicas, legales y de otros requisitos **aplicables**, enfocados en garantizar la satisfacción del cliente y la mejora continua de cada uno de nuestros procesos.
- Brindar asesoramiento continuo desde la preventa hasta la entrega del producto en funcionamiento. Asimismo, atender las solicitudes de servicio oportuna y eficazmente.
- Contar con manuales, herramientas y equipos con los cuáles garanticemos la precisión, el correcto ajuste y funcionamiento de los equipos de transporte vertical.
- Realizar un mantenimiento y reparación supervisado mediante protocolos y en la fecha pactada, teniendo en cuenta la cultura de prevención de riesgos y la protección del medio ambiente.
- Promover la conciencia de seguridad y prevención de la contaminación en cada uno de nuestros colaboradores a través de las sensibilizaciones.
- Utilizar mecanismos de control y proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de riesgos de seguridad, calidad e impactos ambientales, **con el objetivo de eliminar peligros y reducir los riesgos asociados.**
- Capacitar, motivar y evaluar continuamente a nuestro personal, garantizando que nuestros trabajadores y sus representantes sean consultados y participen activamente de todos los elementos de nuestro Sistema Integrado de Gestión.
- Mejorar continuamente nuestros procesos, infraestructura y capacitación técnica enfocados en el logro de los objetivos de la SST, SGA y SGC.



Jueves, 11 de enero del 2024